



Guide des pratiques du clinicien du travail : Ressources théoriques et légales

Espace-réseau de prévention des affections mentales liées au travail. Focus sur la professionnalisation des acteurs. Pour un travail durable !

Ce projet a été financé par le SPF Sécurité Sociale dans le cadre de projets pilotes pour la prévention des affections mentales liées au travail.

Liste des concepts

Tâches prescrites	Incapacité de travail
Activités réelles	Interventions
Approche cognitivo-émotionnelle	Législation
Approche mutlidisciplinaire	Législation sociale
Approche psychanalytique	Loi sur le bien-être au travail
Approche psycho-corporelle	Médiation
Approche psychodynamique du travail	Parcours de vie
Approche psychopathologique	Pensées irrationnelles
Approche psychotraumatique	Perte de collectif
Approche systémique	Plaisir au travail
Approche TCC	Prévention
Ardoino	Prise en charge
Burnout	Psychosociologie clinique
Cas organisationnels	Réorientation professionnelle
Centralité du travail	Ressources
Clinique du travail	Risques psychosociaux
Comportements répétitifs	Rôles légaux des différents acteurs
Conciliation vie privée-vie professionnelle	Secret partagé
Conflit	Secret professionnel
Conflit de valeurs	Sens au travail
Conséquences	Sensibilisation
Construction identitaire	Souffrance éthique
Contrat de travail	Souffrance relationnelle
Déni	Stratégies adaptatives
Dépression	Stress chronique
Diagnostic	Subjectivité
Diagnostic différentiel	Suicide
Droit des travailleurs	Symptômes
Emprise	Trajet de réintégration
Engagement	Transition professionnelle
Événements de vie	Valeur travail
Fatigue de compassion	Victimisation
Formations	Violence
Harcèlement	Visite de pré-reprise
Idéal	Workaholisme
Inaptitude au travail	

Ressources (disponible en PDF et online)		
1	Syndrome de fatigue professionnelle (burnout) : 1^{ère} partie de l'identification par le médecin généraliste (Clumeck, Delroisse, Golzan, Le Polain, Massart, Mesters & Pitchot, 2017)	Burnout, diagnostic, risques psychosociaux, déni, conséquences
2	Syndrome de fatigue professionnelle (burnout) : 2^{ème} partie de la prise en charge (Mesters, Clumeck, Delroisse, Golzan, Le Polain, MAssart & Pitchot, 2017)	Incapacité de travail, suivi médicamenteux, TCC, approche mutlidisciplinaire
3	Burnout et travail (CSS, 2017)	Diagnostic, risques psychosociaux, interventions, formations
4	The role of work-related needs in the relationship between job crafting, burnout and engagement (Travagianti, Babic & Hansez, 2016)	Burnout, engagement, needs-supply fit
5	Clinique du travail : enjeux et pratiques (Lhuillier, 2006)	Victimisation, clinique du travail, approche psychopathologique, prise en charge,
6	Notions de législation sociale (Wérenne, 2006)	Législation sociale
7	28 FEVRIER 2014 - Loi complétant la loi du 4 août 1996 relative au bien-être des travailleurs (pp.35011-35019)	Loi sur le bien-être au travail
8	28 OCTOBRE 2016. - Arrêté royal modifiant l'arrêté royal du 28 mai 2003 relatif à la surveillance de la santé des travailleurs en ce qui concerne la réintégration des travailleurs en incapacité de travail (pp. 77985-77989)	Législation, trajet de réintégration
9	26 MAI 2014 – Arrêté royal fixant les règles de déontologie du psychologue	Secret professionnel
10	Code déontologique médicale (Conseil national de l'ordre des médecins, 2019)	Secret professionnel
11	Le secret partagé (Ordre National des Médecins, 1998)	Secret partagé
12	Secret partagé et préservation de l'intime (Sauvaget & Skrzypek, 2010)	Secret partagé
13	Dépressions sévères et travail (Lhuillier, 2009)	Dépression
14	Le traitement du burnout, partie 1 : principes fondamentaux (Hochstrasser & al., 2016)	Diagnostic, prise en charge, trajet de réintégration
15	Le traitement du burnout, partie 2 : recommandations pratiques (Hochstrasser & al., 2016)	Diagnostic, prise en charge, trajet de réintégration
16	Évolution 2010-2018 du burnout en Belgique et intérêt de l'utilisation conjointe de deux outils de diagnostic - rapport de recherche (Hansez, Rusu, Firket, Braeckman, SPF ETCS, 2019) (pp. 9-10 & 16-23)	Diagnostic, diagnostic différentiel
17	Outil de détection précoce du burnout (SPF ETC, 2014)	Symptômes
18	Antécédents cognitifs de l'activisme professionnel : schémas précoces inadaptés et profils d'activisme professionnel (Grebott & Olivier, 2018)	Pensées irrationnelles, workaholisme
19	Modélisation des processus d'épuisement professionnel liés aux facteurs de risques psychosociaux : burn out, bore out, stress chronique, addiction au travail, épuisement compassionnel (Chapelle, 2016)	Burnout, bore out, stress chronique, workaholisme, fatigue de compassion, prise en charge, risques psychosociaux
20	Le déni en psychiatrie (Bardou, Vacheron-Trystram & Cheref, 2006)	Déni

21	Diagnostic et traitement du burnout en pratique (Brulmann, 2012)	Diagnostic, diagnostic différentiel, prise en charge
22	Regards croisés sur le burn-out : aspects médicaux et psychologiques (Collange, Tavani & Soula, 2012)	Symptômes, risques psychosociaux, prévention
23	L'épuisement professionnel chez le manager de proximité : le rôle régulateur de l'entreprise dans la prévention du Burnout (Delaye & Boudrandi, 2010)	Sensibilisation, prévention
24	La formation des managers à la prévention des risques psychosociaux est-elle sur la bonne voie ? (Journoud & Pezé, 2012)	Sensibilisation, prévention
25	Recherche sur le burnout au sein de la population active belge (SPF ETCS, 2010)	Risques psychosociaux, symptômes, prévention
26	Agir sur les souffrances relationnelles au travail. Manuel de l'intervenant confronté aux situations de conflit de harcèlement et d'emprise au travail (SPF ETCS, 2009)	Souffrance relationnelle, conflit, emprise, harcèlement, violence, prévention, prise en charge
27	Les mécanismes de défense (Chabrol, 2005)	Stratégies adaptatives
28	L'étude des mécanismes de défense psychotiques : un outil pour la recherche en psychothérapie psychanalytique (Berney, Roten, Soderstrom & Despland, 2009)	Stratégies adaptatives
29	Améliorer ses stratégies de coping pour affronter le stress au travail (Côté, 2012)	Stratégies adaptatives
30	Traumatisme vicariant ou fatigue de compassion : Méfiez-vous ! (Lebel, 2015)	Approche psychotraumatique
31	Les traumatismes vicariants : définition, contexte et propositions de prise en charge (Bouvier, 2019)	Approche psychotraumatique
32	Les facteurs de vulnérabilité et les enjeux psychodynamiques dans les réactions post-traumatiques (Côté, 1996)	Approche psychotraumatique, approche psychodynamique du travail
33	Subjectivité et travail : pour une sociologie de l'activité (Ughetto, 2010)	Subjectivité
34	Cliniques du travail (Lhuillier, 2006)	Clinique du travail
35	Aliénation et clinique du travail (Dejours, 2006)	Suicide, pathologies liées au travail, clinique du travail
36	Subjectivité, travail et action (Dejours, 2001)	Subjectivité, approche psychodynamique du travail
37	Dissonance éthique : forme de souffrance par la perte de sens au travail (Cherré, Laarraf et Yanat, 2014)	Sens au travail, souffrance éthique
38	La place du travail dans les identités (Garnier, Méda & Sénik, 2006)	Construction identitaire
39	Conflits de valeurs internes aux sujets et aux organisations (Ancet, 2017)	Conflit de valeurs
40	Conflit de valeurs et souffrance au travail (Girard, 2009)	Conflit de valeurs
41	Histoire et actualité du concept de souffrance éthique (Rolo, 2017)	Souffrance éthique
42	La souffrance éthique au travail : L'éthique du care comme cadre d'analyse critique et comme prospective dans le champ de la santé et des services sociaux (Gonin, Grenier & Lapierre, 2013)	Souffrance éthique
43	Le harcèlement moral : Approche psychosomatique, psychodynamique, thérapeutique (Grenier-Peze, 2000)	Harcèlement

44	Le plaisir au travail et la sublimation à la lumière de la psychodynamique du travail (Demaegdt, 2015)	Plaisir au travail, sublimation, approche psychodynamique du travail
45	La souffrance des soignants et fatigue de compassion (Thomas, Barruche & Hazif-Thomas, 2012)	Fatigue de compassion
46	Pour une compréhension dynamique du rapport au travail : la valeur heuristique de la perspective des parcours de vie (Côté, 2013)	Parcours de vie, éducation, valeur travail
47	Modèle de parcours de vie et individualisation (Cavalli, 2007)	Parcours de vie
48	Vademecum de diagnostic des cas de souffrance relationnelle au travail (SPF ETCS, 2007)	Souffrance relationnelle
49	Guide pour la prévention des risques psychosociaux au travail (SPF ETCS, 2017)	Risques psychosociaux
50	Psychopathologie et psychodynamique du travail (Guiho-Bailly & Guillet, 2005)	Approche psychodynamique du travail, approche psychopathologique
51	Le burnout, un processus en construction (Mauranges, 2015)	Approche systémique
52	Job Demands–Resources Theory: Taking Stock and Looking Forward (Bakker & Demerouti, 2017)	Ressources, contraintes, engagement, burnout
53	Accompagner une transition professionnelle dans une perspective clinique (Roussignol, 2012)	Transition professionnelle
54	Dynamiques identitaires et représentations de soi dans une phase de transition professionnelle et personnelles (Mègemont & Baubion-Broye, 2001)	Transition professionnelle
55	« Transitions professionnelles » (Balleux & Perez-Roux, 2013)	Transition professionnelle
56	Les émotions en contexte de reconversion professionnelle : revue de questions et pistes de recherche (Thibauville, Castel & Valléry, 2017)	Réorientation professionnelle
57	Le corps au travail – Burn out et fatigue (Cannou, 2018)	Approche psycho-corporelle
58	L'importance de l'exercice physique dans la prévention et le traitement du burn-out (Knapen, Moriën & Vancampfort, 2017)	Approche psycho-corporelle
59	Motivation à l'activité physique. La psychomotricité dans la réhabilitation au travail en cas de troubles psychiques. (Knapen, 2017)	Approche psycho-corporelle
60	Rêveries du chercheur solitaire, ou comment manager son cerveau, ses obsessions et ses divagations (Berkowitz, 2016)	Approche cognitivo-émotionnelle
61	Conciliation emploi-famille et temps de travail : Que faire pour faciliter la gestion de carrière des mères et des pères ? (Tremblay, 2005)	Conciliation vie privée-vie professionnelle
62	Workaholism: A Review (Sussman, 2012)	Workaholisme
63	Événements stressants de la vie : méthodologie et résultats (Amiel-Lebigre, 2003)	Événements de vie
64	« Un coup de bec sur la vitre ». Le symptôme et sa puissance... de protestation (Périlleux, 2015)	Clinique du travail, symptômes
65	Politique du symptôme (Périlleux, 2014)	Clinique du travail, clinicien du travail, symptômes,

66	Clinique du travail et clinique de l'activité (Clot, 2006)	Clinique du travail, clinique de l'activité, approche psychanalytique, psychosociologie clinique
67	La grille d'Ardoino	Ardoino
68	DSM(5) : utilisation et statut du diagnostic et des classifications des problèmes de santé mentale (CSS, 2019)	Diagnostic différentiel
69	Le travail comme énigme (Dejours & Molinier, 1994)	Centralité du travail
70	La souffrance des soignants et fatigue de compassion (Thomas, Barruche & Hazif-Thomas, 2012)	Souffrance éthique
71	La souffrance éthique dans le travail des chargés de communication d'une administration (Bénard, 2006)	Souffrance éthique
72	Souffrance, défenses, reconnaissance. Le point de vue du travail (Molinier, 2010).	Souffrance éthique, approche psychodynamique du travail
73	Du Triangle dramatique de Karpman au Carré maléfique (Ide, 2019)	Comportements répétitifs
74	La reconstruction professionnelle après un burnout (Bataille, 2014)	Burnout
75	11 JUILLET 2002. - Arrêté royal déterminant l'intervention financière du centre public d'aide sociale dans le coût salarial d'un ayant droit à l'intégration sociale mis au travail dans un programme de transition professionnelle. (pp. 33622 – 33634)	Législation, transition professionnelle
76	« Transitions professionnelles » (Balleux & Perez-Roux, 2013)	Transition professionnelle
77	Bilan de compétences et transition professionnelle : réduire ou produire de l'incertitude ? (Gaudron, 2001)	Transition professionnelle
78	Les stades du burnout : processus et prévention (Hansez & al., en cours de soumission)	Burnout, prévention

Ressources disponibles uniquement online		
1	Droit du travail (Van Cutsem Wittamer Marnef & Partners, online)	Législation sociale
2	Bien-être au travail (SPF ETCS, online)	Loi sur le bien-être au travail
3	Droit du travail (Droit belge.net, online)	Droit des travailleurs
4	Rôle et statut des acteurs de la prévention (SPF ETCS, online)	Rôles légaux des différents acteurs
5	Moyens d'action pour les travailleurs (SPF ETCS, online)	Rôles légaux des différents acteurs
6	Incapacité de travail (INAMI, online)	Incapacité de travail
7	Trajet de réinsertion pour travailleurs salariés/chômeurs en incapacité de travail (INAMI, online)	Trajet de réintégration
8	La réhabilitation ou la réorientation socio-professionnelle (INAMI, online)	Réorientation professionnelle, trajet de réintégration
9	Conséquences possibles lorsqu'un plan de réintégration ne peut pas être proposé ? (SPF, online)	Inaptitude au travail
10	Extension du droit à une visite de pré-reprise du travail après une période d'incapacité (Arrêté royal de 2008, online)	Législation, visite de pré-reprise
11	Programme de transition professionnelle (ONEM, online)	Transition professionnelle
12	Fin du contrat de travail (Belgium.be, online)	Transition professionnelle, contrat de travail

Livres		
1	Actuelles sur le traumatisme et le travail (Demaegdt, 2016)	Approche psychotraumatique
2	Le travail à cœur (Clot, 2010)	Perte de collectif, cas organisationnels
3	L'idéal au travail (Dujarier, 2006)	Activités réelles, tâches prescrites, idéal, cas organisationnels
4	Le choix - Souffrir au travail n'est pas une fatalité (Dejours, 2015)	Activités réelles, tâches prescrites, souffrance éthique, cas organisationnels
5	La souffrance au travail (Bachy, Candito, de Bonhome, Devoet, Evrard, Gilson, Gueibe, Jaminon, Massart, Mesters, Preumont & Trusgnach ; Sous la direction de Gilson & Squifflet, 2019)	Législation
6	La médiation en entreprise : faciliter le dialogue, gérer les conflits, favoriser la coopération (Stimec, 2015)	Conflit, médiation
7	Travail vivant (Tome 1 et 2) (Dejours, 2009 ; 2013)	Approche psychanalytique
8	Psychopathologie : Manuel à l'usage du médecin et du psychothérapeute (Delbrouck, 2019)	Approche psychopathologique

Les différentes personnes ressources	
Les différents médecins	<ul style="list-style-type: none"> • Rôle des différents médecins (SPF ETCS, online) • Différences entre médecin-conseil, médecin-contrôle et médecin du travail (SPC ETCS, online) • Validation des propositions issues du projet sur l'amélioration de la collaboration entre le médecin généraliste et les médecins conseils et les médecins du travail pour une meilleure prise en charge des pathologies d'origine professionnelle (HUT/DIRECT/2011/AP/4) • Les relations entre le médecin du travail et le médecin généraliste (Farr, 2010)
Médecin traitant	<ul style="list-style-type: none"> • Information des médecins traitants en matière de médecine du travail (HUT/DIRECT/2014/AP/2) • Le burnout à la consultation du médecin généraliste (Heureux, 2017)
Médecin du travail	<ul style="list-style-type: none"> • Le rôle des médecins du travail dans les actions de prévention primaire (Barel & Frémeaux, 2012) • Savoir-faire clinique et action en médecine du travail (Huez & Riquet, 2008)
Médecin conseil	<ul style="list-style-type: none"> • Le patient et le médecin conseil, vers plus d'égalité ? : pistes des patients en vue d'améliorer ensemble la relation entre le patient et le médecin-conseil (LUSS, 2016)
Conseiller en prévention aspects psychosociaux	<ul style="list-style-type: none"> • Conseiller en prévention aspects psychosociaux (SPF ETCS, online)
Syndicats	<ul style="list-style-type: none"> • Quand les syndicats se saisissent du droit (Willemez, 2003) • Les pratiques syndicales innovantes. Le cas de l'action sur l'emploi (Lapotre, 2008) • Mobilisation syndicale et expertise en matière de risques psychosociaux (Delmas, 2012)
Disability manager	<ul style="list-style-type: none"> • Fiche pratique composante 4 : Maintien au travail, réintégration socioprofessionnelle et socioéducative (Integreo, 2016)
Personne de confiance	<ul style="list-style-type: none"> • Risques psychosociaux - Personne de confiance (CESI, 2014)